

Is Nederland een agressieparadijs?

Caroline Koetsenruijter

Instituut KCB



Over intimidatie en bedreiging

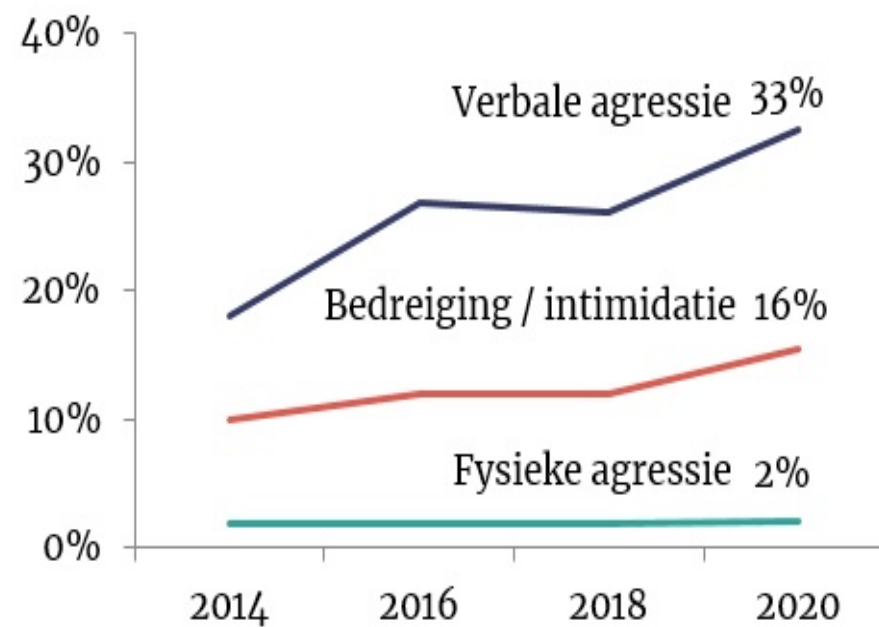
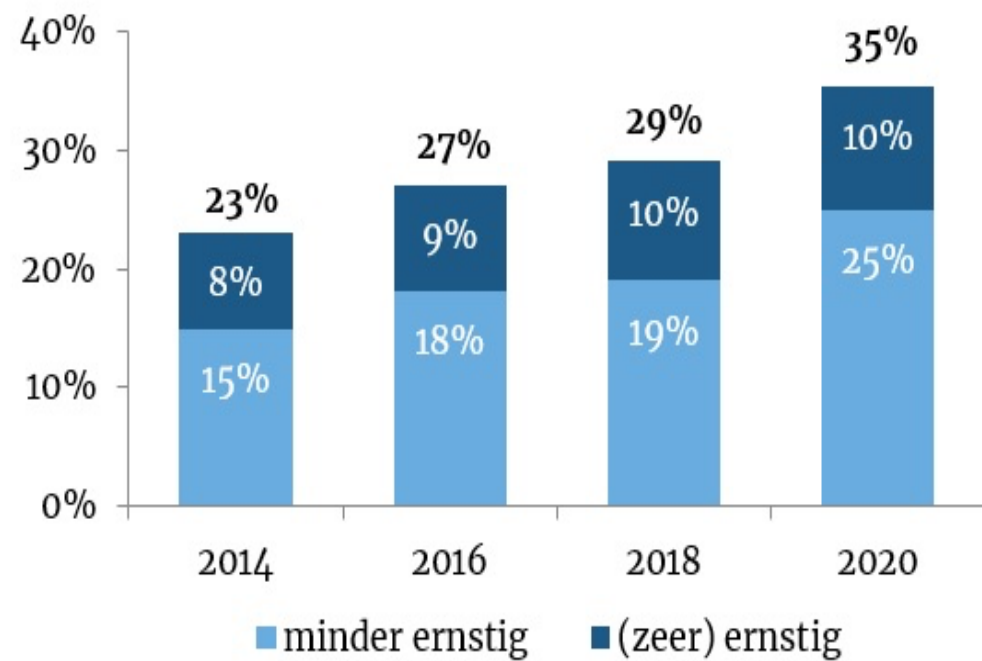
- Wat is er met ons aan de hand?
- Is het echt zo erg?
- Vinden we het ook erg?
- Drie mythes ontkracht

Het werk van een ambtenaar

- ‘Ze hadden jou uit de buik van je moeder moeten snijden’
- ‘Ik hoop dat u morgen een krantje koopt, want ik gooi de kindjes van de flat als u die uithuisplaatsing niet tegenhoudt.’
- ‘Alle ambtenaren de brandstapel op!’



Cijfers



Geweld tegen politieke ambtsdragers

- Europees kampioen
- Sociale media
- Intimidatie en bedreiging: 2/3 vertoont 'ander' gedrag
- Gezondheidsschade, uitstroom, verminderd werkplezier, zorgen thuisfront
- Meldingen en aangiftes blijven achter: geen steun en geen corrigerende reactie



Drie mythes ontkracht:

- 1) Niet alle agressie komt voort vanuit frustratie en onmacht: de grote bek loont en intimidatie is veelal doelbewust gedrag
- 2) Het is dus niet overal even erg: Nederland is sinds 2015 koploper in Europa. Drie keer zoveel als bij de Belgen.
- 3) Agressie is in alle lagen van de bevolking zichtbaar: niet alleen jonge mannen met een migratieachtergrond. Denk ook aan de middenklasse en hoger opgeleiden. Vrouwen zijn bezig met een inhaalslag.

Veiligheid is geen luxe maar noodzaak

- De ondergang van VPT en ELA herstellen
- Veilige werkplek voor bestuur en ambtenaren
- Onderhoud de collectieve norm: melden hoort
- Kallibratie
- Pro-actief aan de slag met de Raad: leef voor
- Normeer gedrag in de Raad hoe lastig dat ook is

ABCD model

A-gedrag: zeuren, begrip vragen, om een uitzondering vragen

B-gedrag: kritiek op de regels, - organisatie, - beleid

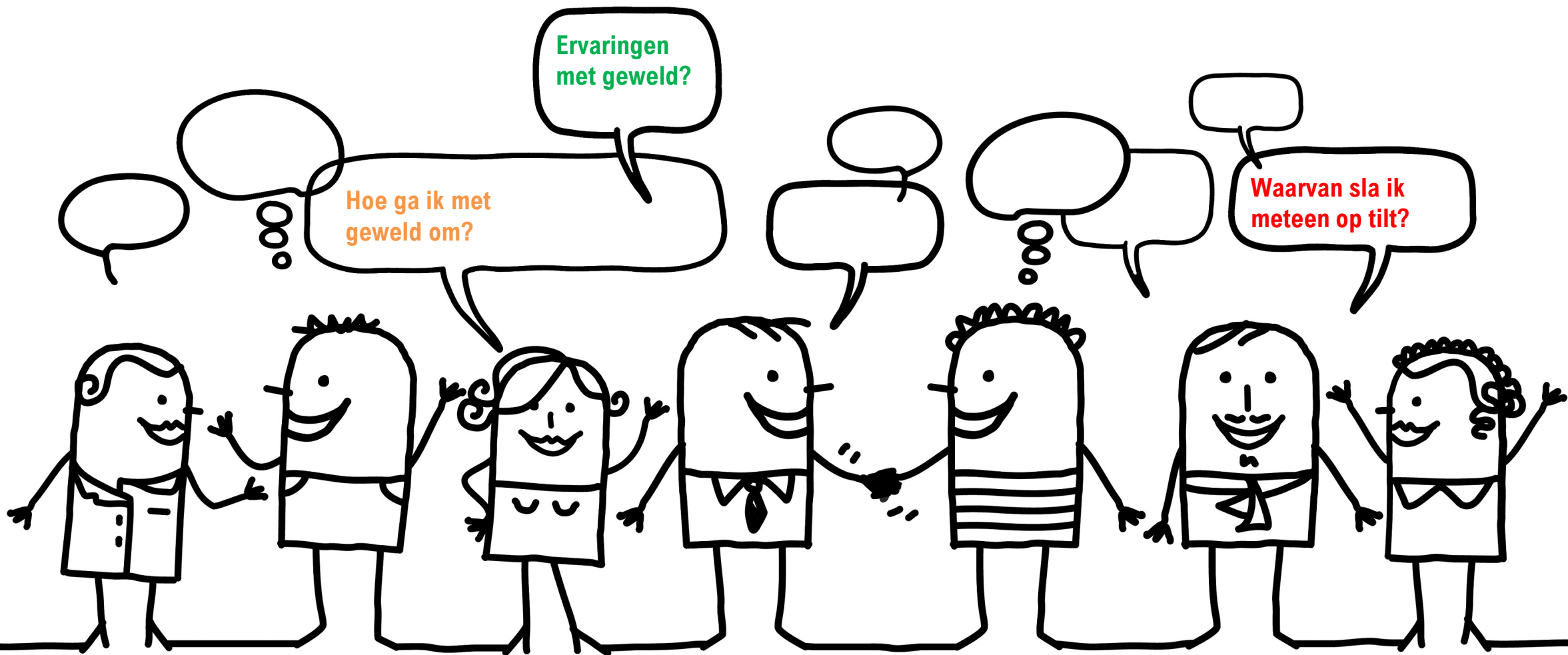
C-gedrag: schelden, treiteren/pesten, vernederen, schreeuwen, beledigen, vals beschuldigen=agressie! Grens stellen en melden

D-gedrag: fysiek geweld, dreigen met geweld (verbaal/schriftelijk) of intimidatie=agressie! Contact direct beëindigen en melden

Intimidatie

- Altijd persoonlijk
- Suggestie tot bereidheid van escalatie
- Beslotenheid
- Gedrag wordt tactisch ingezet
- 60% van de ontvangende partijen reageert vanuit de startle reflex: vlucht of verstart

Verdieping



Ervaringen
met geweld?

Hoe ga ik met
geweld om?

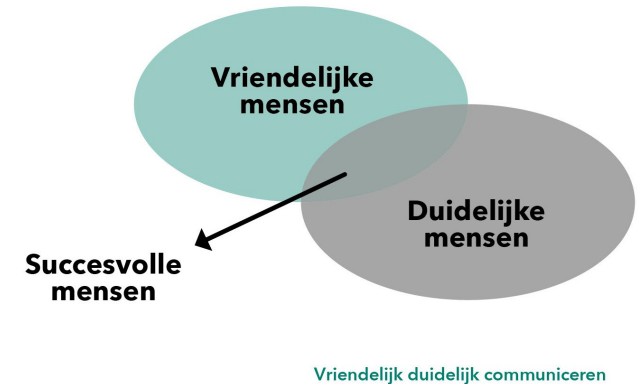
Waarvan sla ik
meteen op tilt?

Collectieve norm BZK, J&V en NGB: MELDEN HOORT (www.weerbaar-bestuur.nl)

- Wij melden alle vormen van agressie en accepteren agressie nooit
- Jezelf, naasten en collega's beschermen
- Opvang en steun
- Reactie naar agressor: stopgesprek
- Lokaal invullen en borgen: rol griffier?
- Netwerk Weerbaar Bestuur en VPT coördinator politie

Begrenzen bij C

Ik hoor dat u mij domme trut noemt.
Daar ben ik niet van gediend.
Ik wil dat u daarmee stopt.



- Als u doorgaat stopt dit gesprek. Als u ermee ophoudt kan ik ingaan op uw vraag.
- Aan u de keuze.

Tips eerste contact na melding raadslid

- Je hebt melding gemaakt en daarom bel ik jou... stilte... hoe gaat het met je?
- Geef positieve bekrachtiging dat er gemeld is.
- Wat deed het met je?
- Wat heb jij nodig?
- Alles mag er zijn, oordeel niet. Onzekerheid, machteloosheid, somberheid, angst, verdriet, frustratie of schuld, of je wel capabel genoeg bent, schaamte of schuld.
- Wat vind je ervan als ik jou morgen terugbel om te praten over hoe we gaan reageren?
- Geef altijd een terugkoppeling van acties en houdt vinger aan de pols door proactief contact te leggen met de vraag: hoe gaat het?

Tips stopgesprek

We hebben een agressiemelding ontvangen omdat u het volgende tegen een raadslid heeft gezegd: 'Als jij mij niet helpt dan wens ik jou de ergste soort pijnlijke kanker toe die er bestaat. Dat jij maar mag creperen in de hel onmens.'

U bent daarmee agressief geweest en dat accepteren wij niet. U krijgt een eenmalige waarschuwing voor dit gedrag. U ontvangt de waarschuwing ook per brief. Als u doorgaat heeft dat negatieve consequenties voor u: wij leggen u dan een contactverbod op en maken melding bij de politie. Als u het bij deze keer laat dan kunt u raadsleden benaderen met uw verzoek of vraag.

Wat wilt u nog kwijt over het gesprek?

Waarom nu in actie komen?

- 1) PersVeilig/WetenschapVeilig/VeiligeZorg...
- 2) Low trust?
- 3) Demonstraties en onbehagen nemen toe
- 4) Perfect storm

We zullen nu in actie moeten komen. Het bestuur moet voorop gaan in de vraag hoe we met elkaar omgaan.

Dank voor uw aandacht!

Conflictvrije groet,
Caroline Koetsenruijter
www.instituut-kcb.nl
06-45604545

